

Số: 94/BC-DVVLKH

Khánh Hòa, ngày 06 tháng 12 năm 2019



## BÁO CÁO

### Thị trường lao động Quý IV

### và Dự báo nhu cầu nhân lực Quý I năm 2020

Trong quý IV/2019, Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa đã thực hiện khảo sát, thu thập cung – cầu lao động trên địa bàn tỉnh thông qua các doanh nghiệp, các kênh thông tin việc làm của 175 doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng 2.820 vị trí; 1.126 người lao động có nhu cầu tìm việc làm. Tổng hợp phân tích kết quả khảo sát như sau:

## I. THỐNG KÊ TÌNH HÌNH LAO ĐỘNG QUÝ IV/2019

### 1. Tình hình Cung – Cầu lao động

#### 1.1. Về nhu cầu tuyển dụng lao động

Theo kết quả khảo sát nhu cầu tuyển dụng lao động của 175 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong quý IV/2019, nhu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp cao nhất tập trung ở các nhóm ngành: Chế biến thủy sản – Công nghệ thực phẩm có 650 nhu cầu tuyển dụng chiếm 23,05%; Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn với 545 nhu cầu tuyển dụng chiếm 19,33%; Marketing – Kinh doanh – Thương mại có 463 nhu cầu tuyển dụng chiếm 16,42%; Dệt – May – Giày da có 402 nhu cầu tuyển dụng chiếm 14,26%; Dịch vụ phục vụ có 322 nhu cầu tuyển dụng chiếm 11,42% tổng nhu cầu tuyển dụng trong quý.

Tổng hợp các nhóm ngành có nhu cầu tuyển dụng nhiều của các doanh nghiệp được khảo sát trong quý:

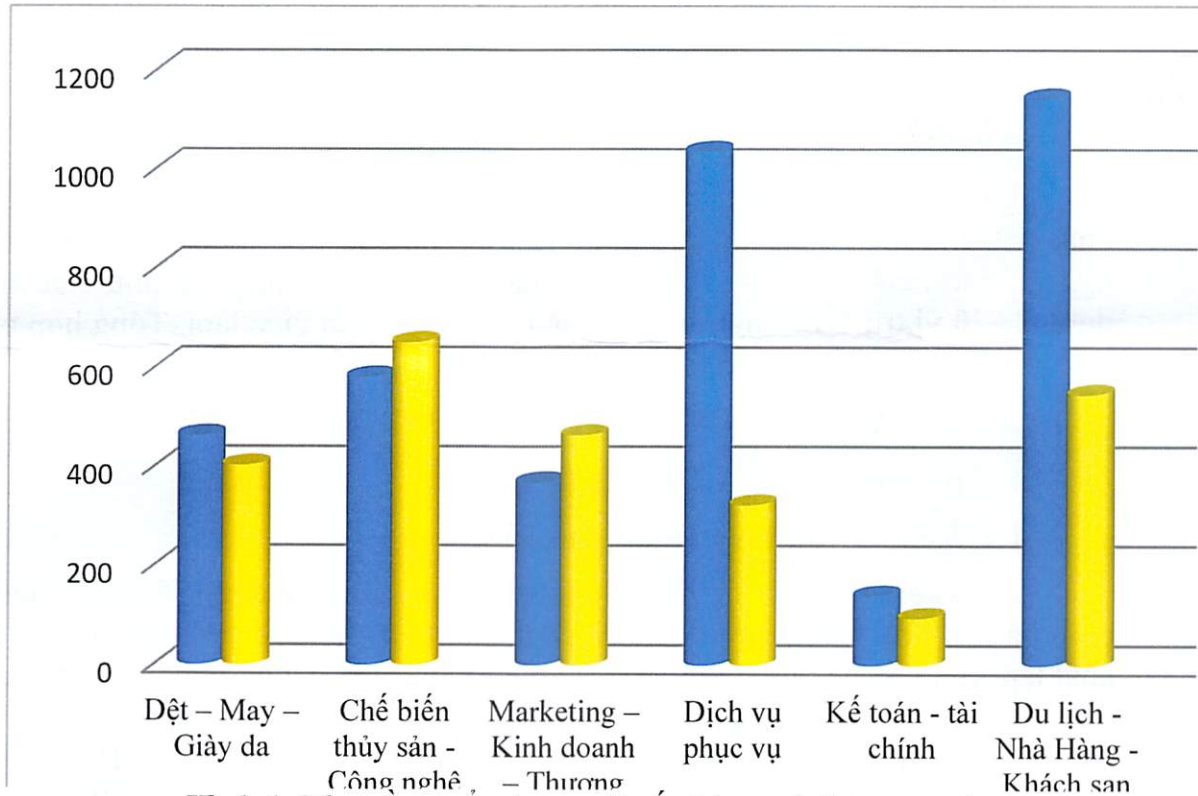
STT	Nhóm ngành	LĐPT	SC	TC	CĐ	ĐH	Tổng cộng
1	Chế biến thủy sản, Công nghệ thực phẩm	610	0	0	2	38	650
2	Du lịch - Nhà Hàng - Khách sạn	290	27	160	59	9	545
3	Marketing – Kinh doanh – Thương mại	234	15	136	70	8	463
4	Dệt – May – Giày da	391	7	2	0	2	402
5	Dịch vụ phục vụ	305	0	16	0	1	322
6	Điện – Điện công nghiệp – Điện lạnh	0	40	55	30	0	125
7	Kế toán - tài chính	0	0	22	59	14	95
8	Cơ khí - Tự động hóa	0	39	39	6	10	94

**Bảng 1:** Các nhóm ngành có nhu cầu tuyển dụng trong quý

Trong tổng số nhu cầu tuyển dụng chỉ số tuyển dụng lao động phổ thông và sơ cấp nghề chiếm 70,99% chủ yếu ở các nhóm ngành như Chế biến thủy sản – Công nghệ thực phẩm (công nhân chế biến thủy sản...), Dệt – May – Giày da

(công nhân may, công nhân sợi...), Dịch vụ phục vụ (nhân viên phục vụ, bảo vệ, giao hàng nhanh, chăm sóc cây xanh, kho bãi...), Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn (Nhân viên buồng phòng, nấu bếp...).

Quý IV/2019, nhu cầu tuyển dụng lao động giảm so với quý III, chủ yếu ở các nhóm ngành Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn và Dịch vụ phục vụ.



**Hình 1:** Nhu cầu tuyển dụng một số nhóm ngành trong quý

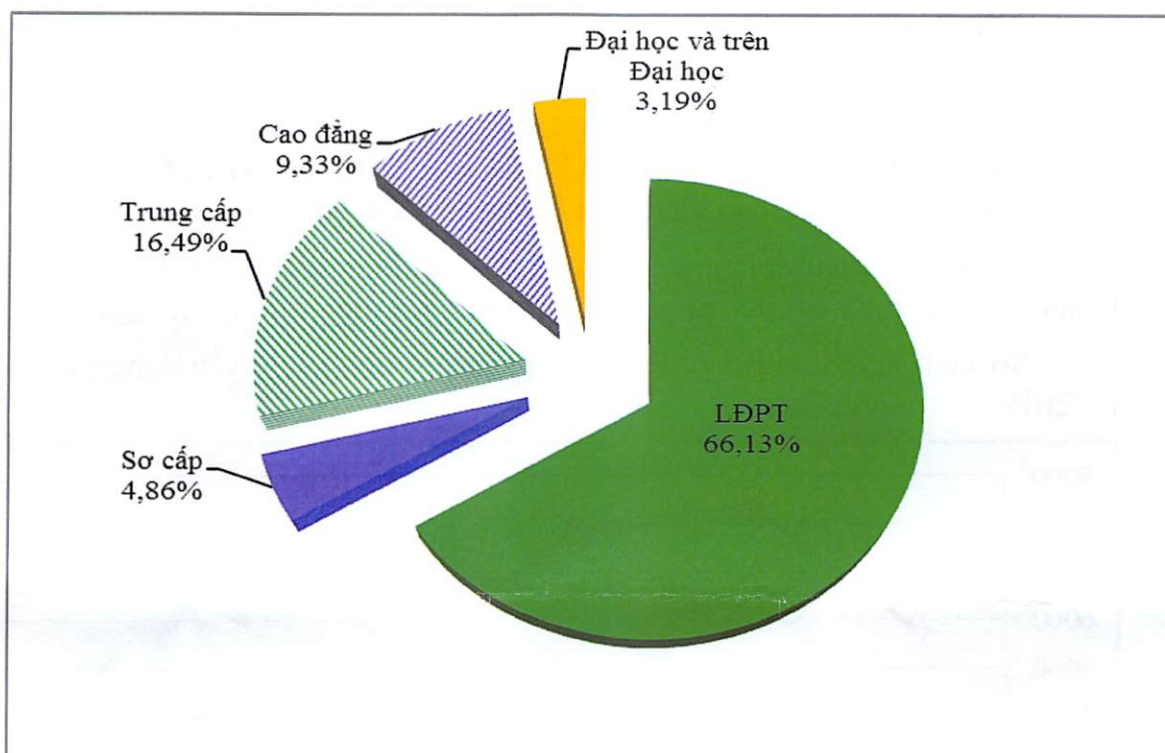
**Về trình độ:**

- Nhu cầu tuyển dụng lao động có trình độ Đại học và trên Đại học chiếm 3,19% tập trung ở các nhóm ngành như: Chế biến thủy sản - Công nghệ thực phẩm với các vị trí Nhân viên QC/KCS/HACCP, Nhân viên điều hành sản xuất,...; Kế toán - Tài chính ở các vị trí như Kế toán trưởng, Kế toán tổng hợp, Giám sát tài chính,...; Cơ khí - Tự động hóa có nhu cầu tuyển dụng ở các vị trí Nhân viên giám sát phân xưởng, Sỹ quan hàng hải,...;

- Trình độ Cao đẳng chiếm 9,33% tập trung nhiều ở các nhóm ngành Marketing - Kinh doanh - Thương mại chủ yếu ở các vị trí Cửa hàng trưởng, Quản lý kinh doanh...; Kế toán - Tài chính ở các vị trí Kế toán tổng hợp, Nhân viên kế toán; Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn ở các vị trí Nhân viên Hotel Marketing, Nhân viên Lễ tân, Giám sát; Điện - Điện công nghiệp - Điện lạnh...

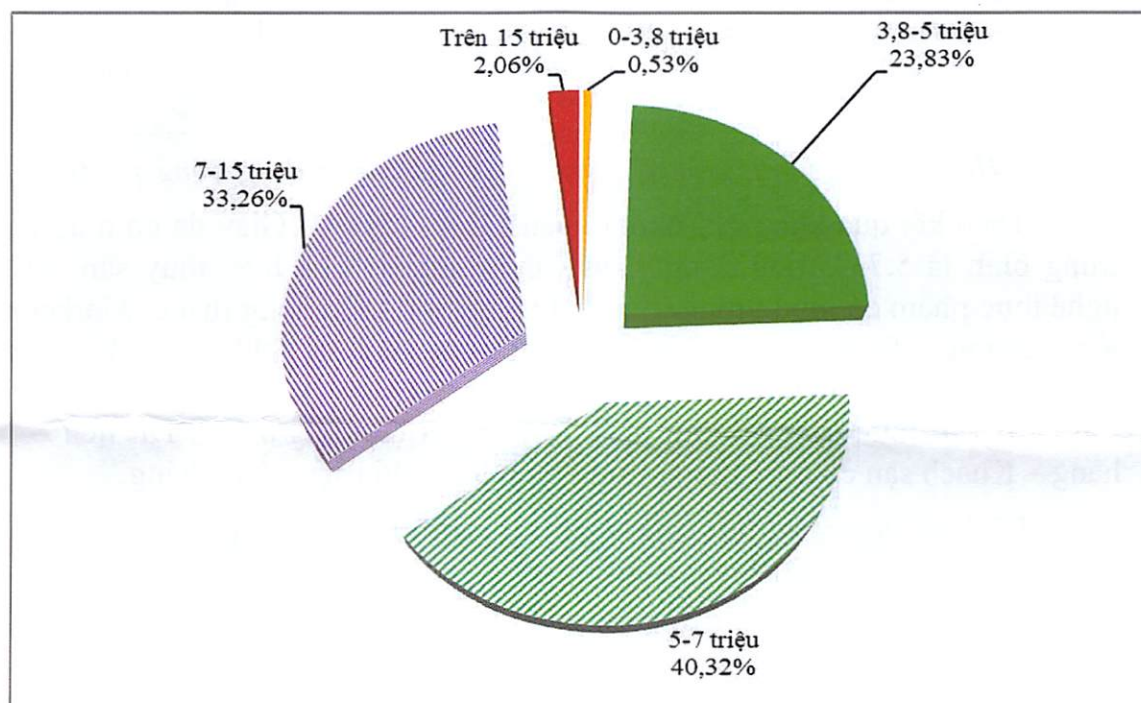
- Trình độ Trung cấp chiếm 16,49% tập trung nhiều ở các vị trí Nhân viên kinh doanh, Nhân viên chăm sóc khách hàng, Lễ tân, Nhân viên bảo trì,... thuộc các nhóm ngành Marketing - Kinh doanh - Thương mại, Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn, Điện - Điện công nghiệp - Điện lạnh....

- Trình độ Sơ cấp chiếm 4,86% , Lao động phổ thông chiếm 66,13%.



**Hình 2:** Nhu cầu tuyển dụng theo trình độ chuyên môn

**Về mức lương:** Theo kết quả khảo sát nhu cầu tuyển dụng nhân sự theo mức lương cụ thể như sau:



**Hình 3:** Nhu cầu tuyển dụng lao động theo mức lương

- Dưới 3,8 triệu chiếm 0,53% chủ yếu là các công việc Bảo vệ, Nhân viên bán hàng qua điện thoại;

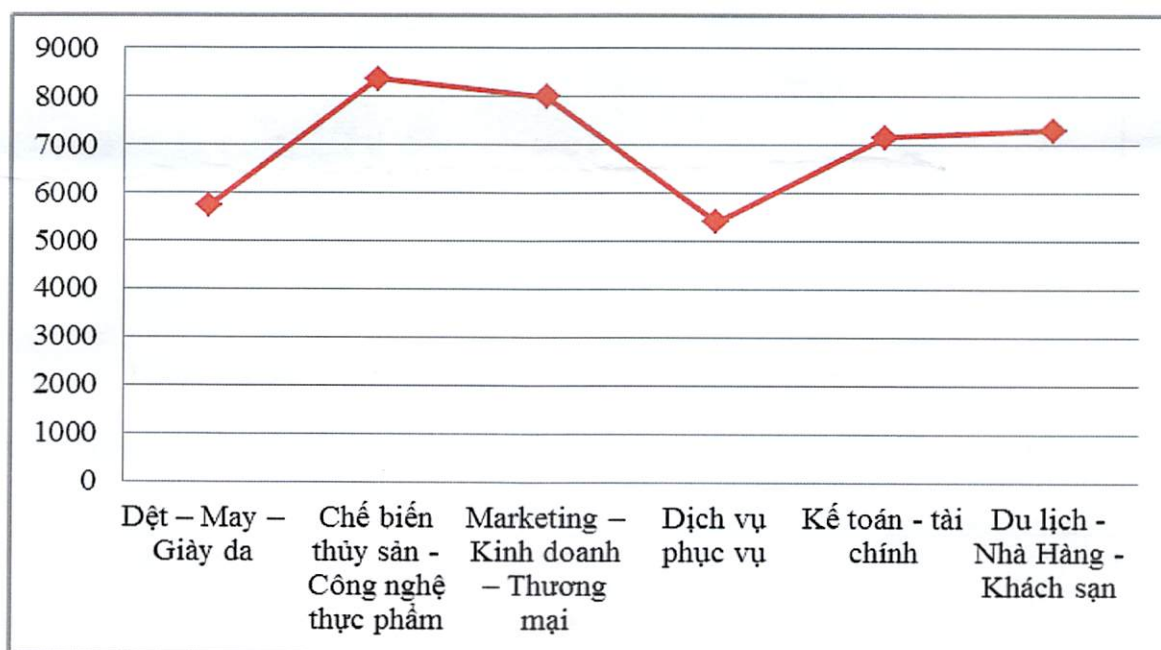
- Từ 3,8 triệu - 5 triệu chiếm 23,83% ở các vị trí, Nhân viên chăm sóc khách hàng, Nhân viên lái xe, Nhân viên phục vụ phòng, Nhân viên phụ bếp...;

- Từ 5 triệu – 7 triệu chiếm 40,32% ở các vị trí Phụ bếp bậc 1, Nhân viên cơ khí, Nhân viên điều hành, Nhân viên kinh doanh thị trường, Nhân viên thiết kế đồ họa, Thư ký...

- Từ 7 triệu - 15 triệu chiếm 33,26% chủ yếu ở các vị trí Quản lý, Giám sát, Kế toán tổng hợp, Nhân viên điều hành sản xuất, Giáo viên,...

- Trên 15 triệu chiếm 2,06% chủ yếu ở các vị trí Giám đốc chi nhánh, Quản lý nhân sự, Giám sát trưởng, Bếp trưởng, Kế toán trưởng....

So sánh mức lương một số nhóm ngành có nhu cầu tuyển dụng trong quý IV/2019:



**Hình 4:** Mức lương một số ngành có nhu cầu tuyển dụng trong quý IV/2019

Theo kết quả khảo sát, nhóm ngành Dệt - May - Giày da có mức lương trung bình là 5.733 triệu đồng/tháng, nhóm ngành Chế biến thủy sản - Công nghệ thực phẩm có mức lương trung bình là 8.366 triệu đồng/tháng, Marketing - Kinh doanh - Thương mại có mức lương trung bình là 7.997 triệu đồng/tháng, Dịch vụ phục vụ có mức lương trung bình là 5.414 triệu đồng/tháng, Kế toán - Tài chính có mức lương trung bình là 7.161 triệu đồng/tháng, Du lịch - Nhà hàng - Khách sạn có mức lương trung bình là 7.306 triệu đồng/tháng.

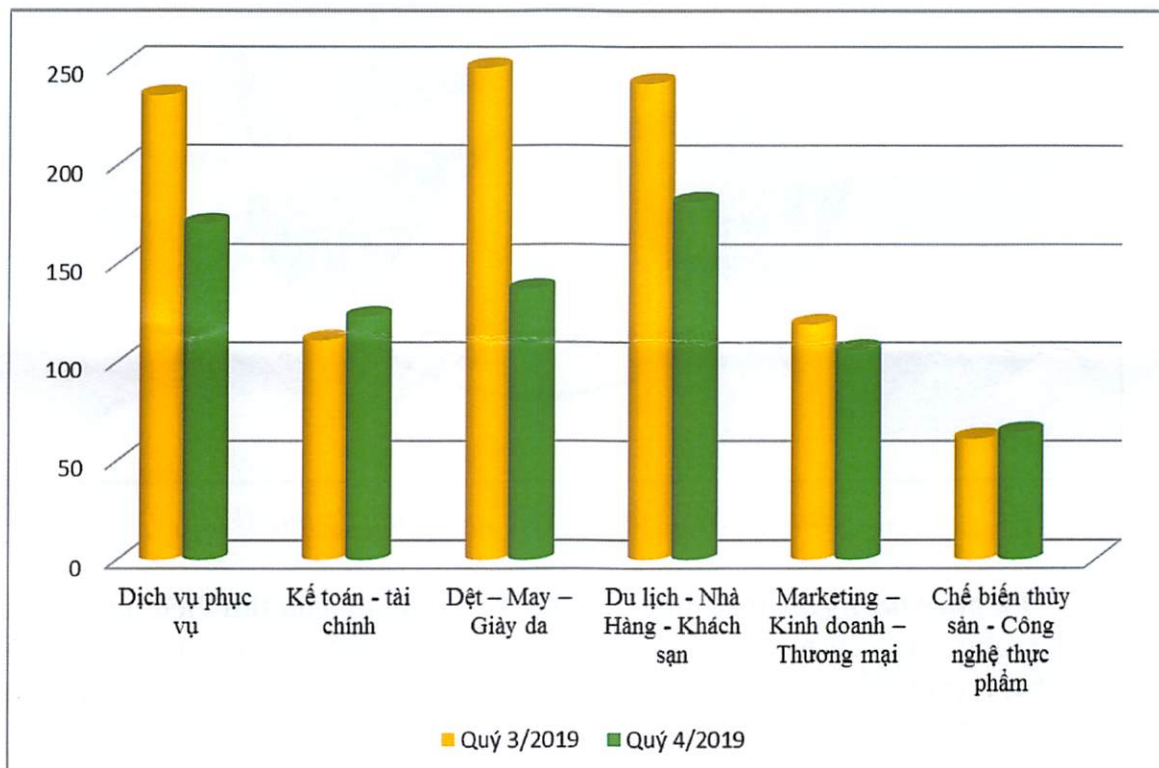
**Về kinh nghiệm:** Kết quả khảo sát nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp trong quý III/2019 như sau:

Kinh nghiệm	Tỷ lệ (%)
Không kinh nghiệm	81,21
1 năm	16,10
2 -3 năm	2,66
3 -5 năm	0,04
Trên 5 năm	0,00

**Bảng 2:** Nhu cầu tuyển dụng nhân lực theo kinh nghiệm

## 1.2. Về nhu cầu tìm việc làm

Qua khảo sát tại Trung tâm Dịch vụ việc làm, nhu cầu tìm việc quý III/2019 là 1.126 nhu cầu, tập trung chủ yếu ở các nhóm ngành như: Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn (16,07%), Dịch vụ phục vụ (15,10%), Dệt – May – Giày da (12,17%), Marketing – Kinh doanh – Thương mại (9,41%)...



*Hình 5: Một số nhóm ngành nghề có nhu cầu tìm việc làm nhiều trong quý*

**Về trình độ lao động:** Theo kết quả khảo sát trình độ của người tìm việc trong quý như sau:

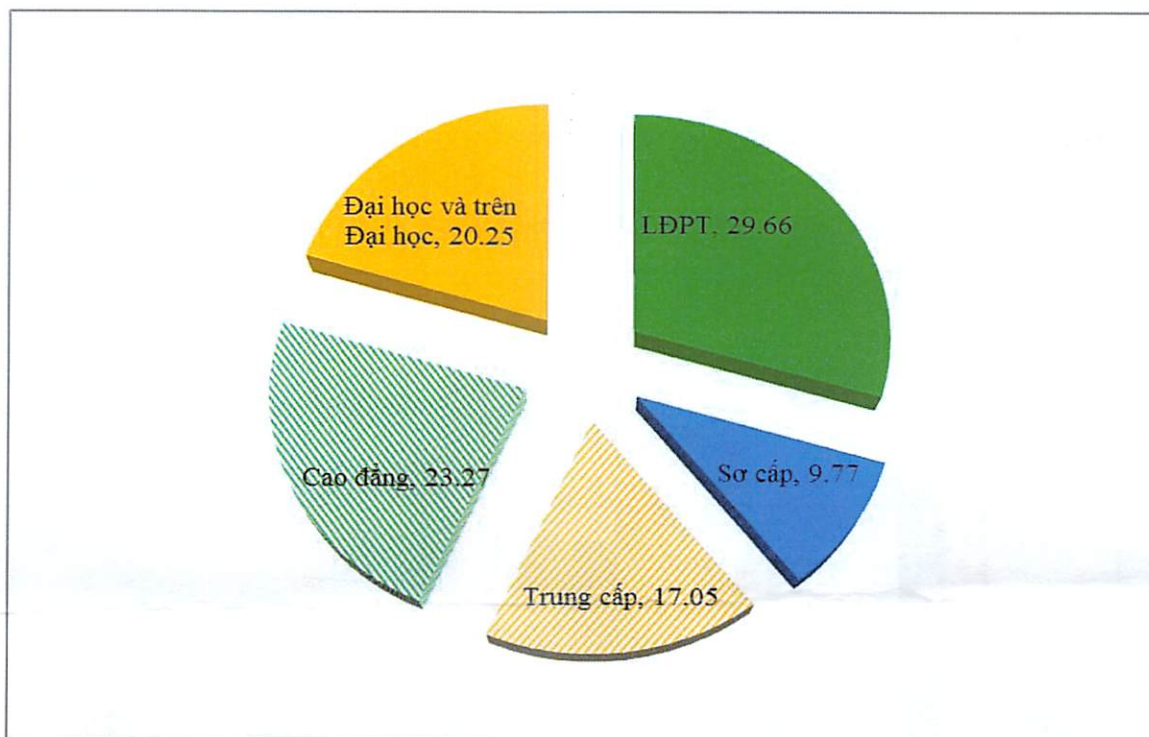
- Trình độ Đại học và trên Đại học chiếm 20,25%, chủ yếu ở các nhóm ngành Kế toán – Tài chính, Marketing – Kinh doanh – Thương mại, Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn, Kiến trúc – Xây dựng...

- Trình độ Cao đẳng chiếm 23,27% chủ yếu ở các nhóm ngành Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn, Marketing – Kinh doanh - Thương mại, Kế toán – Tài chính, Hành chính văn phòng...

- Trình độ Trung cấp chiếm 17,05% chủ yếu ở các nhóm ngành Điện – Điện công nghiệp – Điện lạnh, Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn,...

- Trình độ Sơ cấp nghề chiếm 9,77% chủ yếu ở nhóm Dệt – May – Giày da, Cơ khí – Tự động hóa...

- Lao động phổ thông chiếm 29,66% chủ yếu ở các nhóm ngành Dệt – May – Giày da, Dịch vụ phục vụ, Chế biến thủy sản – Công nghệ thực phẩm...



**Hình 6:** Nhu cầu tìm việc theo trình độ quý IV/2019

**Về mức lương:** Mức lương của lao động có nhu cầu tìm việc quý IV/2019 cụ thể như sau: dưới 3,8 triệu chiếm 1,69%; từ 3,8 triệu – 05 triệu chiếm 51,24%; 5 triệu đến 7 triệu chiếm 35,08%; 7 triệu đến 15 triệu chiếm 10,30% và trên 15 triệu chiếm 1,69%.

Mức lương (triệu đồng/tháng)	Tỷ lệ (%)
Dưới 3,8	1,69
3,8 – 5	51,24
5 – 7	35,08
7 – 15	10,30
Trên 15	1,69

**Bảng 3:** Nhu cầu tìm việc làm theo mức lương

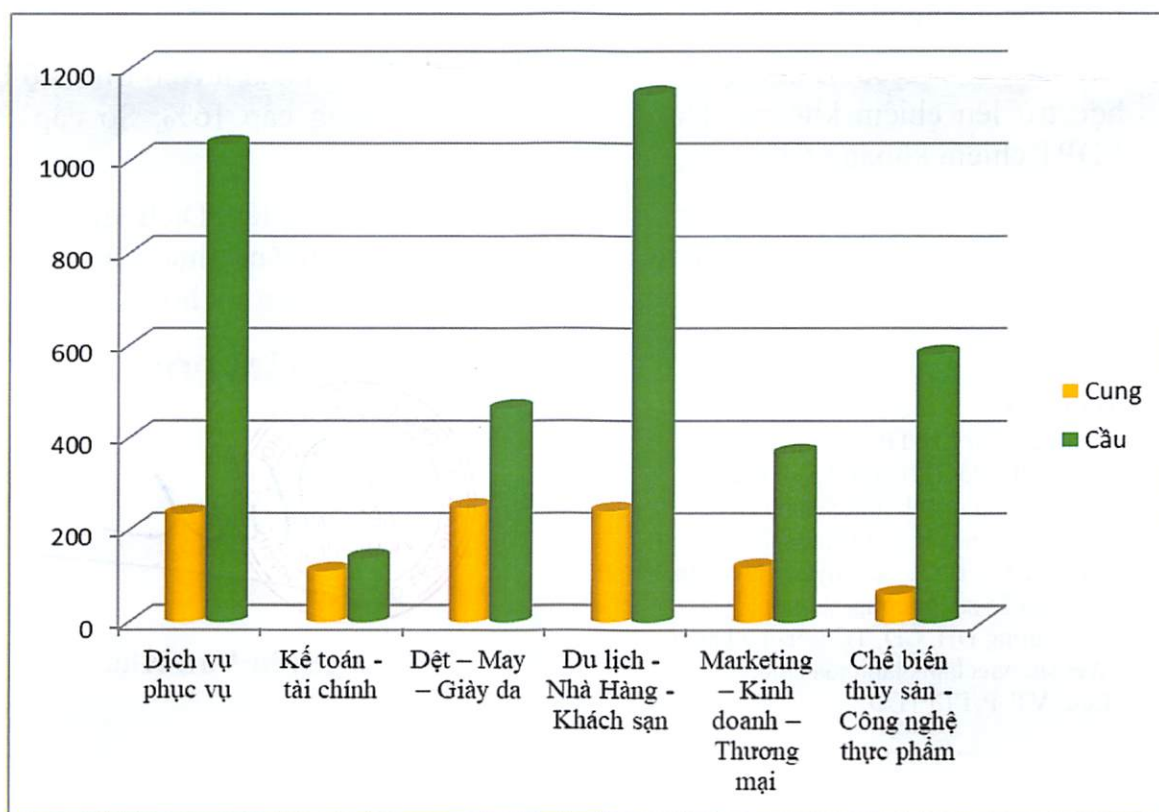
**Về kinh nghiệm:** Trong quý nhu cầu tìm việc ở lao động có kinh nghiệm từ 1 năm trở lên chiếm 92,18%.

Kinh nghiệm	Tỷ lệ (%)
Không kinh nghiệm	7,82
1 năm	14,65
2 – 3 năm	16,70
3 – 5 năm	15,01
Trên 5 năm	45,83

**Bảng 4:** Nhu cầu tìm việc theo kinh nghiệm

## 2. Nhận định chung về tình hình Cung – Cầu lao động:

Quý IV/2019 nhu cầu nhân lực tinh tập trung vào nhóm lao động có trình độ vừa và thấp, 87,48% nhu cầu tuyển dụng lao động trong quý có yêu cầu về trình độ từ trung cấp trở xuống. Bên cạnh đó nhu cầu nhân lực không yêu cầu về kinh nghiệm chiếm 81,21% trong tổng cầu tạo nhiều cơ hội cho nhiều lao động khi mới tham gia thị trường lao động. Theo kết quả khảo sát trong quý, số lao động có nhu cầu tìm kiếm việc làm trong quý có kinh nghiệm từ 1 năm trở lên chiếm 92,18% trong tổng số nhu cầu tìm việc cho thấy có sự dịch chuyển lao động giữa các doanh nghiệp do người lao động muốn thay đổi môi trường làm việc, tìm kiếm các đãi ngộ tốt hơn. Người lao động tìm việc có trình độ từ cao đẳng trở lên chiếm 43,52% trong tổng số nhu cầu tìm việc trong quý cho thấy chất lượng nguồn cung lao động ngày càng nâng cao.



Hình 7: Cung – Cầu quý IV/2019

## II. DỰ BÁO NHU CẦU LAO ĐỘNG QUÝ I/2020

Quý I/2020, dự kiến nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tiếp tục tập trung ở các nhóm ngành Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn, Dệt – May – Giày da, Chế biến thủy sản – Công nghệ thực phẩm.

Dự kiến nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong quý I/2020 tăng khoảng 10% so với quý IV/2019, nhu cầu tuyển dụng chủ yếu tập trung vào các nhóm ngành Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn, Dệt – May – Giày da, Chế biến thủy sản – Công nghệ thực phẩm, Dịch vụ phục vụ,....

Nhu cầu cụ thể một số ngành trong tổng nhu cầu tuyển dụng lao động của các doanh nghiệp trong quý dự kiến:

- Du lịch – Nhà hàng – Khách sạn chiếm 21.02%, chủ yếu tuyển dụng lao động ở một số vị trí như Nhân viên bếp, Lễ tân, Quản lý nhà hàng, Nhân viên buồng phòng...;

- Dịch vụ phục vụ chiếm khoảng 17,55% chủ yếu tuyển dụng ở các vị trí Nhân viên phục vụ, làm vườn, phụ bếp...;

- Marketing – Kinh doanh – Thương mại chiếm 15,55%, chủ yếu tuyển dụng lao động ở các vị trí Nhân viên kinh doanh, Nhân viên chăm sóc khách hàng, Nhân viên bất động sản...;

- Chế biến thủy sản – Công nghệ thực phẩm chiếm 16,69% chủ yếu tuyển dụng lao động ở các vị trí Công nhân chế biến thủy sản...;

- Dệt – May – Giày da chiếm 10% chủ yếu tuyển dụng các vị trí Công nhân sợi, Công nhân may...

Theo cơ cấu trình độ, dự báo nhu cầu tuyển dụng nhân lực có trình độ Đại học trở lên chiếm khoảng 4%; Cao đẳng 10%; Trung cấp 16%; Sơ cấp 5%; LĐPT chiếm khoảng 65%.

Trên đây là những thông tin được cập nhật tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Khánh Hòa tổng hợp, phân tích, đánh giá và dự báo nhằm phục vụ cho định hướng kết nối cung – cầu lao động tại địa phương ngày càng tốt hơn./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Sở LĐ-TBXH;
- P.LĐ-VL; P.KHTC (Sở LĐ-TBXH);
- Các Sở, ban ngành tỉnh Khánh Hòa;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng LĐ-TBXH các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Các trường ĐH, CĐ, TC trên địa bàn tỉnh;
- Website [vieclamkhanhhoa.com.vn](http://vieclamkhanhhoa.com.vn);
- Lưu: VT, P.TTTTLĐ.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Khả**